

GGZ-Thermometer voor waardering door cliënten (2001)

	ja	nee	weet niet	nvt
Waardering informatie zorg*				
1	Heeft u voldoende informatie gekregen over de behandel- en begeleidingsmogelijkheden van de instelling?			
2	Heeft u voldoende informatie gekregen over de aanpak van uw behandeling of begeleiding?			
3	Heeft u voldoende informatie gekregen over wat u kon verwachten als resultaat van de behandeling of begeleiding?			

*Afhankelijk van de aard van de zorg kan het gaan om (combinaties van) behandeling, begeleiding, verpleging of verzorging, al dan niet in combinatie met verblijf of deeltijdzorg

Waardering inspraak

4	Kon u meebeslissen over de behandeling of begeleiding die u zou krijgen?			
5	Is er een behandel- of begeleidingsplan gemaakt?			
6	Heeft u ingestemd met het behandel- of begeleidingsplan?			

Waardering hulpverlener**

7	Was (is) de hulpverlener naar uw mening deskundig?			
8	Kon (kunt) u de hulpverlener voldoende vertrouwen?			
9	Ging (gaat) de hulpverlener respectvol met u om?			
10	Stelde (stelt) de hulpverlener zich open op ten aanzien van u en uw behandeling of begeleiding?			

**Met hulpverlener wordt de hulpverlener bedoeld met wie u het meest contact hebt of heeft had.

Waardering resultaat zorg

11	Werd (wordt) het behandel- of begeleidingsplan naar wens uitgevoerd?			
12	Was (is) de behandeling of begeleiding de goede aanpak voor uw problemen?			
13	Heeft u door de behandeling of begeleiding meer greep op uw problemen (gekregen)?			
14	Bent u door de behandeling of begeleiding voldoende vooruit gegaan?			
15	Bent u door de behandeling of begeleiding beter in staat om uw leven te leiden zoals u dat wilt?			
16	Kunt u door de behandeling of begeleiding beter omgaan met mensen en situaties, waar u eerder problemen mee had?			
17	Welk rapportcijfer zou u geven aan de totale behandeling of begeleiding?			

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

18 Heeft u nog tips en adviezen voor verbetering van de behandeling of begeleiding?

19 Heeft u verder nog opmerkingen over de behandeling of begeleiding?

Achterblad (in te vullen door de administratie)

1 Personalia

Cliëntnummer

Geslacht M/V

Geboortedatum

Geboorteland cliënt

Geboorteland vader

Geboorteland moeder

Hoogst afgeronde opleiding

Beroep

Soort contact : 1^e contact/vervolgcontact/langdurende zorg

Start (laatste) behandeling

2 Gegevens van de instelling

Naam instelling

Regio

Naam circuit

Naam afdeling of unit

3 Aard van de zorg

Conform de specificaties en code in de tarievenscodelijst GGZ-Zorggegevensset 2000

Code: