

## GGZ-Thermometer voor waardering door cliënten (2001)

	ja	nee	weet niet	nvt
<b>Waardering informatie zorg*</b>				
1	1	2	3	4
Heeft u voldoende informatie gekregen over de behandel- en begeleidingsmogelijkheden van de instelling?				
2	1	2	3	4
Heeft u voldoende informatie gekregen over de aanpak van uw behandeling of begeleiding?				
3	1	2	3	4
Heeft u voldoende informatie gekregen over wat u kon verwachten als resultaat van de behandeling of begeleiding?				

\*Afhankelijk van de aard van de zorg kan het gaan om (combinaties van) behandeling, begeleiding, verpleging of verzorging, al dan niet in combinatie met verblijf of deeltijdzorg

### Waardering inspraak

4	1	2	3	4
Kon u meebeslissen over de behandeling of begeleiding die u zou krijgen?				
5	1	2	3	4
Is er een behandel- of begeleidingsplan gemaakt?				
6	1	2	3	4
Heeft u ingestemd met het behandel- of begeleidingsplan?				

### Waardering hulpverlener\*\*

7	1	2	3	4
Was (is) de hulpverlener naar uw mening deskundig?				
8	1	2	3	4
Kon (kunt) u de hulpverlener voldoende vertrouwen?				
9	1	2	3	4
Ging (gaat) de hulpverlener respectvol met u om?				
10	1	2	3	4
Stelde (stelt) de hulpverlener zich open op ten aanzien van u en uw behandeling of begeleiding?				

\*\*Met hulpverlener wordt de hulpverlener bedoeld met wie u het meest contact hebt of heeft had.

### Waardering resultaat zorg

11	1	2	3	4
Werd (wordt) het behandel- of begeleidingsplan naar wens uitgevoerd?				
12	1	2	3	4
Was (is) de behandeling of begeleiding de goede aanpak voor uw problemen?				
13	1	2	3	4
Heeft u door de behandeling of begeleiding meer greep op uw problemen (gekregen)?				
14	1	2	3	4
Bent u door de behandeling of begeleiding voldoende vooruit gegaan?				
15	1	2	3	4
Bent u door de behandeling of begeleiding beter in staat om uw leven te leiden zoals u dat wilt?				
16	1	2	3	4
Kunt u door de behandeling of begeleiding beter omgaan met mensen en situaties, waar u eerder problemen mee had?				
17	Welk rapportcijfer zou u geven aan de totale behandeling of begeleiding?			

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

18 Heeft u nog tips en adviezen voor verbetering van de behandeling of begeleiding?

19 Heeft u verder nog opmerkingen over de behandeling of begeleiding?

**Achterblad (in te vullen door de administratie)**

**1 Personalia**

Cliëntnummer

Geslacht M/V

Geboortedatum

Geboorteland cliënt

Geboorteland vader

Geboorteland moeder

Hoogst afgeronde opleiding

Beroep

Soort contact : 1<sup>e</sup> contact/vervolgcontact/langdurende zorg

Start (laatste) behandeling

**2 Gegevens van de instelling**

Naam instelling

Regio

Naam circuit

Naam afdeling of unit

**3 Aard van de zorg**

**Conform de specificaties en code in de tarievenscode lijst GGZ-Zorggegevensset 2000**

Code: ... ....